

Privacyverklaring

In mijn praktijk Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerk ik gegevens. Hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga lees je in deze privacyverklaring. Ik wil je graag laten zien dat ik altijd zorgvuldig met je persoonsgegevens om zal gaan. Waves Coaching coaching rondom zwangerschap en geboorte gevestigd aan de Helling 33 1834 DA Sint Pancras, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Waves Coaching de Helling 33
1834 DA Sint Pancras
tel 072-2029289
info@wavescoaching.nl
<https://www.wavescoaching.nl>

Persoonsgegevens die ik verwerk

Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch, via e-mail of whatsapp.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou: gespreksverslagen

- medicatiegebruik indien van belang voor het coachtraject
- gezondheid.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Verbetering van dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte

De gegevens kunnen tevens gebruikt worden voor intern gebruik (bedrijfsvoering en verjaardagskalender) en het maken van statistieken door Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte Geautomatiseerde besluitvorming Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang ik je persoonsgegevens bewaar

Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Op jouw verzoek worden deze bijzondere persoonlijke en/of gevoelige gegevens eerder vernietigd. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte bewaart jouw NAW-gegevens, contactgegevens en facturen digitaal en op papier, minimaal 7 jaar volgens de fiscale bewaarplicht.
- Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte bewaart jouw bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens 20 jaar (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst).

Delen van persoonsgegevens met derden

Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Waves Coaching rond zwangerschap en geboorte gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Verder heeft Waves Coaching, coaching rondom zwangerschap en geboorte niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Tot slot laten wij de IPadressen niet anonimiseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: [info@Waves Coaching.nl](mailto:info@WavesCoaching.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Als je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er samen niet uitkomen dan wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zijn de gegevens op de (opstart)schijf van Waves Coaching, coaching rond zwangerschap en geboorte beveiligd met een wachtwoord. Bestanden met persoonsgegevens worden nog eens extra beveiligd door deze op te slaan in een map die beveiligd is met een wachtwoord.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.